



Manuel d'installation Auraloop

V1.0 – 2025 – Série 1

Table des matières

I.	Consignes de sécurité	3
1.	Recyclage des déchets électroniques	3
II.	Description	5
1.	Composition du produit	6
2.	Fonctionnement la boucle à induction magnétique & Auracast™	7
3.	Installation.....	7
4.	Batterie.....	7
5.	Rechargement batterie	8
6.	Prise Jack pour combiné OP-E3	8
7.	Prise Jack pour combiné OP-E3	8
8.	Règlementations	9
9.	Réglages.....	9
10.	Spécifications techniques	10
III.	Configuration de la partie Auracast & Application AuraConnect.	11
1.	Présentation	11
2.	Création d'un compte utilisateur.....	12
3.	Premiers pas avec l'application.....	14
4.	Ajouter vos produits sur l'application.....	15
5.	Placer le produit en mode Configuration	16
6.	Partager les informations de connexion utilisateur	17
VI.	Signalétique	18
VII.	Support technique et garantie	19

I. Consignes de sécurité

Informations importantes et utilisation prévue

Consignes de sécurité importantes

- Lisez et conservez ces consignes ainsi que le manuel d'instructions. Assurez-vous de transmettre ces instructions lors d'un transfert du produit à des tiers.
- Respectez tous les avertissements et suivez les instructions fournies.
- Ce produit peut amplifier le son à un niveau élevé. Afin de protéger votre audition, commencez toujours par régler le volume à un niveau bas avant d'utiliser un casque, puis augmentez progressivement le volume si nécessaire.
- Ne laissez pas les enfants ou personnes non autorisées utiliser ce produit sans supervision.
- Si vous portez un implant médical ou utilisez un dispositif médical, consultez votre médecin ou le fabricant de l'implant avant d'utiliser l'Auraloop.
- Évitez une exposition prolongée à la lumière directe du soleil.
- Ne stockez pas le produit à proximité de sources de chaleur comme des radiateurs ou des cuisinières.
- Protégez l'appareil de la pluie et de l'humidité.
- Nettoyez uniquement avec un chiffon sec. N'utilisez pas de liquides nettoyants.
- Confiez toute réparation à un technicien qualifié si l'appareil est endommagé, exposé à l'humidité, ou ne fonctionne pas correctement.

1. Recyclage des déchets électroniques

Les symboles de la poubelle barrée et du recyclage des emballages vous donnent des informations sur la gestion des déchets.

Conformément aux réglementations environnementales, ce produit ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers. Les équipements électriques et électroniques contiennent des matériaux réutilisables ainsi que des composants dangereux qui peuvent être nocifs pour l'environnement et la santé humaine s'ils ne sont pas recyclés correctement.

Veuillez rapporter ce produit dans un point de collecte désigné pour le recyclage des déchets électroniques ou contactez votre revendeur local pour connaître les procédures de reprise.

En agissant ainsi, vous contribuez à la préservation de l'environnement et au développement durable.

Signification des logos que vous trouverez sur les produits et emballages :



Le logo obligatoire Triman signifie que l'emballage répond à une consigne de tri spécifique.



Le logo de la poubelle barrée signifie que le produit concerné (et non l'emballage lui-même) ne doit pas être jeté dans les poubelles d'ordures ménagères classiques.



Ce logo avec le pictogramme bleu est destiné à l'Espagne, les emballages **en papier et en carton** doivent être jetés dans les poubelles bleues pour un recyclage approprié.



Ce logo signifie que le manuel d'installation et les emballages peuvent être jetés dans les poubelles de tri.

II. Description

Auraloop est une solution portable hybride intégrant la boucle à induction magnétique et de l'Auracast™, conçue pour garantir l'accessibilité audio et la communication aux personnes malentendantes. Ce produit est destiné à tous les Établissements Recevant du Public ou les laboratoires d'audioprothésistes et peut être facilement installé sur les guichets d'accueil. Simple d'utilisation, Auraloop assure un résultat optimal et une installation pérenne.



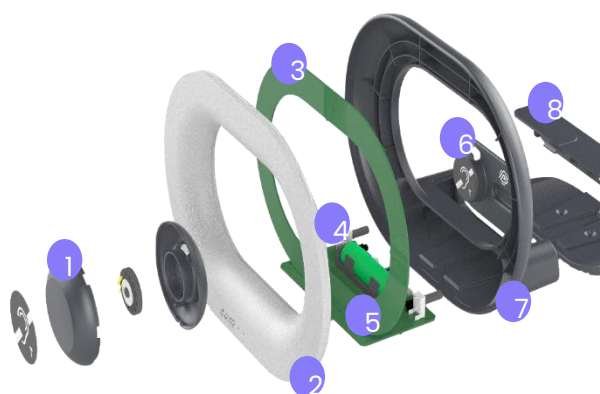
Auraloop est un système d'accueil hybride intégrant de l'Auracast™ et une boucle à induction qui permet d'équiper les guichets, banques d'accueils, comptoirs, interphone, petites salles, etc. Le système permet de répondre aux restrictions de la loi d'égalité des chances tout en respectant les exigences de la norme EN60118-4 mais également de diffuser de l'audio via le nouveau protocole de communication Auracast™ (marque de Bluetooth SIG).

L'ensemble est conçu pour offrir l'accessibilité aux personnes malentendantes équipées d'un appareil auditif avec la position T ou avec Auracast™.

L'amplificateur est conçu pour être posé directement sur un bureau ou un comptoir, il peut également être fixé. Il est équipé d'une batterie rechargeable, de deux entrées, de réglages et de LED.

L'appareil intègre un traitement audio AGC permettant d'avoir un asservissement automatique des niveaux de prise de son, évitant des bruits forts et soudains.

1. Composition du produit



1/ Combiné OP-E3 (Auraloop + uniquement)	5/ Batterie
2/ Cache avant de l'AuraLoop	6/ Socle pour le combiné OP-E3
3/ Antenne pour boucle magnétique	7/ Cache arrière de l'AuraLoop
4/ Carte électronique Auracast™	8/ Cache de la batterie



12 - Prise bloc secteur

13 - Voyant de chargement

14 - Voyant batterie faible

15 - Bouton ON/OFF

16 - Voyant de diffusion de la parole

17 - Voyant de fonctionnement

18 - Capsule microphone (interne)

19 - Prise jack microphone

20 - Potentiomètre microphone



Pour allumer le Auraloop, veuillez appuyer sur le bouton  situé à l'arrière du produit.

2. Fonctionnement la boucle à induction magnétique & Auracast™

Nos produits combinent la boucle à induction magnétique et Auracast™ pour une accessibilité optimale. La boucle à induction magnétique transmet le son sous forme de champ magnétique à un appareil auditif réglé en mode "T". Un microphone capte la voix de l'agent au guichet, puis un amplificateur convertit ce signal en champ magnétique et le diffuse via un câble en boucle. L'appareil auditif capte alors ce signal, permettant une écoute claire sans interférences sonores. En complément, Auracast™, une technologie Bluetooth avancée, diffuse l'audio directement vers plusieurs appareils compatibles, sans nécessiter de boucle physique. Grâce à ces deux technologies, nos produits garantissent une accessibilité universelle et une expérience d'écoute optimale.

3. Installation



Auraloop est un système prêt à l'emploi : il vous suffit de le positionner à la distance optimale entre vous et votre interlocuteur.

Pour une installation permanente, Auraloop est équipé d'un socle de fixation doté de deux trous de perçage, permettant de l'ancrer solidement sur un poste de travail. Pour le retirer, il suffit de le faire glisser délicatement vers l'avant jusqu'à son détachement du socle.

4. Batterie

Pour avoir accès à la batterie du Auraloop, faites coulisser la trappe à l'arrière du produit. Il est nécessaire d'amorcer la batterie pour mettre sous tension l'Auraloop. Pour ce faire, il faut la brancher : branchez l'alimentation sur la prise indiqué par le pictogramme 

Lorsque la batterie est retirée, une sécurité se met en place au moment de sa réinsertion. Il faut alors attendre 1 seconde avant la remise en route.

5. Rechargement batterie

L'Auraloop peut fonctionner à l'aide de sa batterie rechargeable intégrée ou bien par bloc-secteur. La batterie du Auraloop détient une autonomie de 4 heures et se recharge complètement après 2 heures sur secteur. Pour mettre en charge Auraloop,

branchez l'alimentation sur la prise indiqué par le pictogramme .

Des LEDs situées à l'arrière du produit indiquent lorsque la batterie est faible  ou lorsqu'elle est en charge .

6. Prise Jack pour combiné OP-E3

Disponible en option, le combiné OP-E3 permet aux personnes malentendantes non équipées de prothèses auditive de capter le son émis. Pour bénéficier de son utilisation, l'usager doit simplement décrocher l'écouteur de son support et le placer sur son oreille.

Pour utiliser ce système, il suffit de brancher le jack de l'écouteur dans la prise indiquée par le pictogramme . Pour régler le volume de l'oreillette, veuillez tourner le potentiomètre indiqué par le pictogramme .

7. Prise Jack pour combiné OP-E3

Disponible en option, le microphone OP-M80 permet de capter le son émis par la voix de l'interlocuteur et de le transmettre soit directement vers la prothèse auditive de la personne malentendante, via la boucle magnétique intégrée, soit via le combiné dans le cas où la personne malentendante ne dispose pas de prothèse auditive.

Pour utiliser le OP-M80, branchez le jack du microphone dans la prise avec le pictogramme .

8. Règlements

Afin de respecter la norme en vigueur, il est nécessaire d'indiquer la présence d'une solution pour malentendant en collant les autocollants fournis .

9. Réglages

Pour augmenter la diffusion, il est nécessaire d'ajuster le Potentiomètre microphone (numéro 20). En l'augmentant, vous renforcez la diffusion du champ magnétique, ce qui améliore la portée du signal. Plus vous augmentez la valeur, plus la portée sera étendue.

10. Spécifications techniques

ENTREE AUDIO	
Microphone intégré	Micro capsule
Prise microphone	1x Micro Jack 3,5mm
Alimentation fantôme	5V, 1mA

SORTIE AUDIO	
Prise combiné	1x Micro Jack 3,5mm

ALIMENTATION	
Voltage / Courant	5 Vdc / 1,5A
Connecteur	Micro USB
Type de batterie	Lithium Ion 3,7V 4000mAh
Autonomie	10 heures
Temps de charge	4 heures

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	
Courant de sortie	3,5A rms
Protections	Résistance thermique / surcharge
Portée du champ magnétique	1,10m
Température d'utilisation	De 0°C à 40°C

CARACTERISTIQUES PRODUIT	
Dimensions	250x185x80mm
Poids net	366g
Emballage	Carton
Dimensions de l'expédition	400x250x100
Poids de l'expédition	1Kg

AFFICHAGE LEDS	
Informations	
	Batterie en charge (1)
	Batterie faible (2)
	Courant de sortie (3)
	Alimentation (4)

III. Configuration de la partie Auracast & Application AuraConnect.

Information importante ⚠

Les Auraloop, en sortie d'usine, sont livrées avec un nom de broadcast prédéfini sous la forme suivante : "Reception_xxxx". À partir du **1er juin 2025**, vous pourrez mettre à jour votre Auraloop à l'aide de l'application AuraConnect. Vous aurez alors la possibilité de modifier ce nom de broadcast ainsi que les paramètres Auracast de l'Auraloop.:

- Puissance d'émission
- Fréquence d'échantillonnage
- Le nom
- Le mot de passe)

1. Présentation

La solution **Aura by Opus** a été conçue pour simplifier au maximum la configuration pour l'installateur. À l'exception des DIP-switches situés à l'arrière de la borne, l'ensemble des réglages de l'**Auraloop** se fait via l'application **AuraConnect**.

Téléchargez **AuraConnect** depuis l'App Store ou le Play Store en scannant le QR Code ci-dessous ou en recherchant directement **AuraConnect** (sans espace) dans votre boutique d'applications.

AuraConnect permet de configurer et de gérer facilement les produits Aura by Opus en quelques clics.



L'application offre 2 niveaux d'utilisation :

- Installateurs
- Propriétaires.

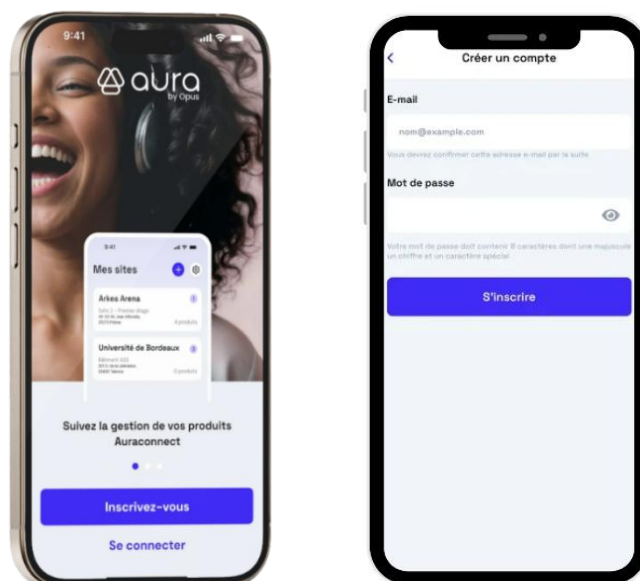
Elle permet de :

- Créer des sites d'installation, y ajouter des salles, puis d'intégrer des produits AuraByOpus dans chacune d'elles
- Créer des groupes d'utilisateurs au sein d'une entreprise afin de connaître les installations réalisées par des personnes d'une même entreprise ou organisation.
- Configurer et mettre à jour les produits

Les parties suivantes détaillent comment se connecter à l'application étape par étape et comment configurer/mettre à jour un produit Aura.

2. Création d'un compte utilisateur

Rendez-vous sur l'application, puis créez votre compte en suivant les instructions affichées à l'écran.

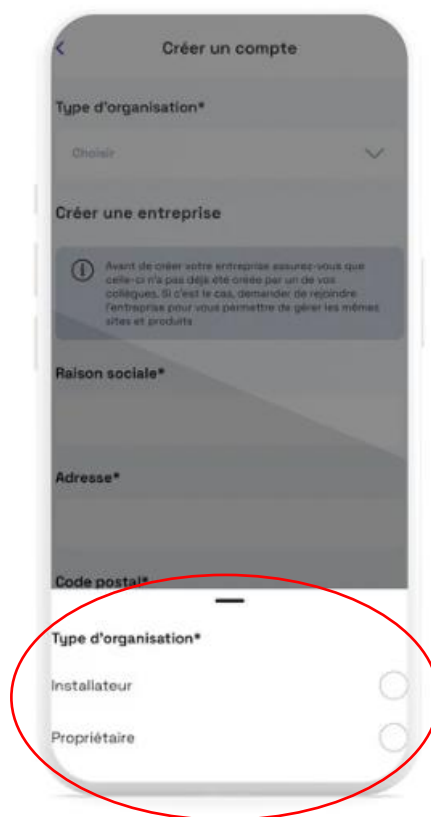


En cas de perte de votre mot de passe, vous pourrez facilement créer un nouveau mot de passe depuis l'application. L'adresse e-mail donnée par l'utilisateur pour créer son compte doit être, de préférence, accessible depuis son smartphone pour faciliter la création du compte et la récupération du mot de passe (la validation du compte et reçu par mail et le lien de récupération de mot de passe redirige vers l'application AuraConnect directement).

Si vous n'avez pas accès à votre messagerie et que vous êtes propriétaire des produits, merci de contacter support@opus-technologies.fr pour bénéficier d'un accompagnement. Opus se réserve le droit de demander une preuve d'achat pour une réinitialisation complète de l'application et un transfert de produits sur un nouveau compte.

Choix du type de compte

Il existe 2 rôles dans l'application AuraConnect qui va permettre d'accéder à différents services :



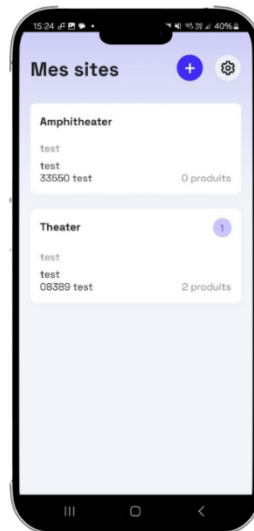
Installateur : L'installateur est responsable de l'installation et de la configuration des produits. Son rôle inclut également la création d'un compte pour le propriétaire des produits en utilisant une adresse e-mail. Après la création d'un compte installateur, vous devrez créer le compte propriétaire de votre client avant de commencer la configuration des produits.

Propriétaire : En tant que propriétaire, l'utilisateur est entièrement responsable des produits. Il peut changer d'installateur à tout moment. Si nécessaire, il peut contacter notre service client (voir à la fin du manuel d'installation) pour récupérer l'accès à son parc de produits. Une facture d'achat ainsi que le numéro de série (QR Code) associé au produit lui seront demandés.

Plusieurs installateurs peuvent intervenir sur une même installation. Lorsqu'un nouvel installateur configure une installation avec la même adresse e-mail, le propriétaire aura accès à l'ensemble des sites qui lui auront été assignés lors de l'installation.

3. Premiers pas avec l'application

Une fois le compte créé, vous accédez à l'interface principale de l'application.



Pour commencer votre installation, vous devrez commencer par créer le contact du propriétaire ou choisir parmi les propriétaires existants gérés par votre organisation.

Création des pièces

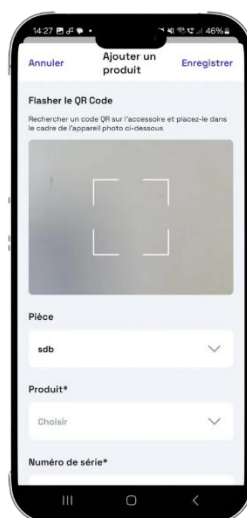
Afin d'organiser parfaitement votre installation, il est nécessaire de créer des pièces où seront installés les produits. Exemple : "Amphithéâtre Brooklyn 2" ou "Accueil gare ferroviaire"

Il est important de bien organiser votre installation en créant des pièces ou zones avec des mots clairs (Bâtiment A - Amphithéâtre A154) pour une meilleure compréhension de l'implantation de plusieurs produits dans une zone, cela vous permettra de les retrouver plus facilement lors d'une maintenance.



4. Ajouter vos produits sur l'application

Accéder à l'ajout des produits depuis le site dans lequel vous souhaitez ajouter un produit.



Une fois sur la page d'ajout des produits, il existe 2 possibilités pour ajouter vos produits sur l'application (votre téléphone doit être connecté à internet) :

1. Scanner un QR Code que vous trouverez sur le produit ou sur l'emballage
2. Ajouter le numéro de série grâce au code alphanumérique que vous trouverez sur le produit ou sur l'emballage

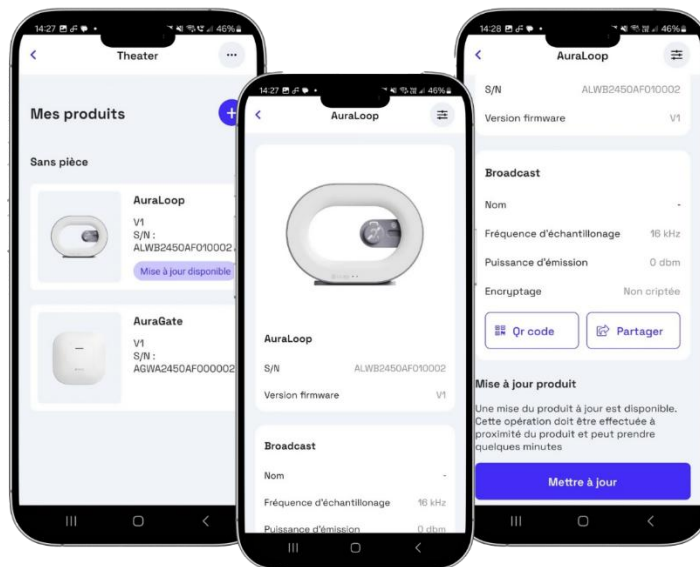
Une fois le produit ajouté, l'application le reconnaît automatiquement :

- La référence de votre produit avec son image
- La version du dernier firmware installé sur le produit. S'il existe une nouvelle version du firmware vous verrez apparaître le message « Mise à jour disponible »
- Les derniers réglages effectués sur le produit

Une fois cette étape clôturée, vous allez pouvoir vous connecter à votre produit afin d'effectuer des mises à jour ou des configurations.

5. Placer le produit en mode Configuration

Les produits Aura by Opus de premières générations ont besoin d'être placés en mode configuration pour pouvoir effectuer des réglages ou des mises à jour sur le produit.



Pour activer le mode configuration de votre produit :

- Allumez l'appareil.
 - Retirez le cache.
 - Localisez la carte électronique noire au fond du boîtier.
 - Appuyez sur le premier bouton (celui situé face à vous – bouton 1).
 - Sans attendre, appuyez immédiatement sur le second bouton (situé juste à côté – bouton 2).
 - Maintenez le bouton 2 enfoncé pendant 3 secondes, puis relâchez-le.
- Si l'opération est réussie, la **LED s'allumera en blanc fixe**.

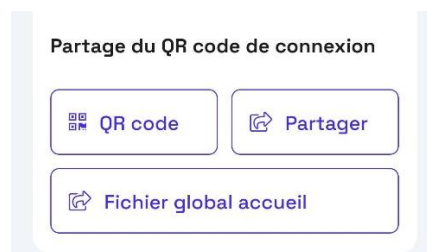


6. Partager les informations de connexion utilisateur

Un autocollant « page d'accueil multi langue » au format A4 est fourni dans l'emballage. Vous pouvez y coller l'autocollant « QR Code de connexion par défaut » lui aussi fourni avec le produit.

Si vous avez modifié les paramètres du broadcast (nom ou mot de passe), le QR code de connexion d'origine n'est plus valide. Vous devez alors le remplacer par un nouveau en suivant les étapes décrites ci-après :

Sur la page du produit concerné, trois options s'offrent à vous :



- 1) Afficher le QR code via votre application
- 2) Partager le QR code par courriel afin de l'imprimer et le distribuer aux utilisateurs finaux. Vous pouvez utiliser la mini pochette plastique fournie dans l'emballage pour coller ce QR code sur le support autocollant multilingue afin de remplacer celui par défaut.
- 3) Vous pourrez également partager un fichier par courriel qui reproduira deux pages d'étiquettes en multi langue (Anglais, Français, Espagnol et Allemands) avec les accès et le nom du flux afin de l'imprimer et de l'afficher à l'entrée de la salle équipé.



Option 1



Option 2



Option 3

VI. Signalétique

Afin de vous assurer que votre installation est conforme aux exigences d'utilisation, il est nécessaire d'afficher à l'entrée de votre salle que la zone est équipée d'un système Auracast™ et que les personnes qui souhaitent s'y connecter peuvent utiliser leur matériel ou demander un récepteur à l'accueil.

Un lot d'étiquette vierge est fourni dans l'emballage, il vous permet d'ajouter simplement le nom du Flux configuré de base ou uniquement l'étiquette avec les informations du broadcast.



Vous pouvez également générer ce fichier et le partager depuis l'application comme vu précédemment.

VII. Support technique et garantie

Etat d'erreur :

- Si la LED est rouge fixe, cela indique une erreur sur la carte électronique. Éteignez puis rallumez le produit. Si le problème persiste, contactez le support technique Opus Technologies sur support@opus-technologies.fr.
- Si la LED est blanche et clignotante, cela signifie que le produit est en maintenance.
- Si la LED est bleue fixe, cela indique que le produit est en mode broadcast.

Cybersécurité et vulnérabilité :

Le système Auraloop intègre des technologies de cybersécurité avancées pour garantir l'authenticité des mises à jour et l'intégrité du flux audio, sécurisé par un mot de passe personnalisable. L'application et la gestion des comptes utilisateurs sont conformes aux normes RGPD. De plus, l'application et le produit respectent les réglementations en vigueur concernant la cybersécurité. Toutefois, si vous identifiez une vulnérabilité, nous vous invitons à nous en informer à l'adresse suivante : support@opus-technologies.fr

Confidentialité du flux audio :

Si la confidentialité est requise, nous recommandons à l'utilisateur d'opter pour le chiffrement du flux à l'aide d'un mot de passe personnel. Nous recommandons que celui-ci soit différent du mot de passe par défaut, qui est généré de manière unique et pseudo-aléatoire par le constructeur à l'aide d'un algorithme propriétaire Opus Technologies.

L'utilisateur a aussi la possibilité d'augmenter ou diminuer la portée de son flux audio via une configuration du produit par l'application.

Garantie :

L'Auraloop bénéficie d'une garantie fabricant de 5 ans correspondant à 3 ans + une extension de 2 ans valable sur enregistrement du produit.

En cas de problème ou pour toute question concernant l'installation et l'utilisation de votre Auraloop, vous pouvez contacter notre support technique :

 **Email:** support@opus-technologies.fr

 **Adresse:** Opus Technologies, 4 Allée Pierre-Gilles de Gennes, 33650 Martillac, France

Téléphone : +33 (0)9 81 24 00 06

Nous vous remercions d'avoir choisi *Auraloop*, un produit *Opus Technologie* et restons à votre disposition pour toute assistance supplémentaire.

VERSION MANUEL INSTALLATION :

- Version du manuel : V1.0 03.2025. Firmware associé : v1.2.0

Note :

This image shows a full page of blank white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a template for writing or drawing. There are no margins, text, or other markings on the page.
